

CERTIFICADO DE GARANTÍA MOSQUITEROS LIPANGUE

1. MOSQUITEROS LIPANGUE mediante el presente documento establece los términos y condiciones de la garantía para los productos suministrados a sus clientes.

2. Periodo de garantía

El periodo de garantía para nuestros suministros es de 2 años a partir de la fecha de suministro del producto reclamado.

3. Extensión de la garantía

Nuestra garantía responde de:

- Los materiales/elementos/productos requeridos para restaurar la conformidad del artículo.
- La mano de obra de la reparación, siempre y cuando el cliente proporcione a MOSQUITEROS LIPANGUE el producto o sistema objeto de la garantía, para su reparación.

La garantía de MOSQUITEROS LIPANGUE en ningún caso cubre otros gastos, tales como los de desmontaje, montaje, desplazamiento, transporte o cualquier otro gasto adicional ocasionado al cliente por las actividades asociadas a la gestión de la reclamación en garantía.

4. Procedimiento y requisitos para la reclamación en garantía

- Esta garantía sólo surtirá efecto cuando el producto reclamado haya sido completamente pagado en los términos pactados entre las partes en las condiciones de venta.
- El cliente presentará una reclamación por escrito (correo electrónico) con la descripción inequívoca del producto reclamado, la información complementaria que considere pertinente, y referencia al n° de presupuesto de MOSQUITEROS LIPANGUE.
- En función de la naturaleza de la reclamación y al objeto de restaurar la conformidad del producto, MOSQUITEROS LIPANGUE optará entre:

- * La sustitución del material/elemento/producto reclamado por uno nuevo.
- * La reparación en las instalaciones de MOSQUITEROS LIPANGUE del producto no conforme.

- En todo caso, el cliente proporcionará a MOSQUITEROS LIPANGUE el material/elemento/producto reclamado y correrán por cuenta del primero, los gastos de desmontaje en las instalaciones de su cliente y de transporte del material/elemento/producto al centro de producción de MOSQUITEROS LIPANGUE.

- MOSQUITEROS LIPANGUE, sólo atenderá reclamaciones tramitadas por sus clientes directos. En ningún caso atenderemos reclamaciones de terceros, poseedores o usuarios de algún suministro de MOSQUITEROS LIPANGUE, que no sean nuestros clientes directos.

5. Garantía para productos descontinuados

Cuando el material/elemento/producto acogido a garantía se encuentre descontinuado y no pueda ser sustituido por otro exactamente igual, será sustituido por la referencia funcionalmente equivalente y de estética más próxima al originalmente reclamado.

6. Exclusiones de la garantía:

No podrá reclamarse bajo esta garantía el material/elemento/producto en los siguientes casos:

- Productos distintos a los suministrados por MOSQUITEROS LIPANGUE
- Daños o defectos sobre el producto causados por percances, accidentes, incendios, catástrofes naturales u otras causas de fuerza mayor con posterioridad a su entrega por MOSQUITEROS LIPANGUE.
- Productos sometidos a un uso distinto al uso previsto
- Daños o defectos causados por un mal uso del usuario.
- Pérdida de funcionalidad o de prestaciones por acumulación de suciedad o inclusión de objetos extraños entre partes móviles del producto.
- Productos que hayan sufrido modificaciones no autorizadas expresamente por MOSQUITEROS LIPANGUE, respecto de su diseño original o que hayan incorporado materiales/elementos/productos no suministrados por MOSQUITEROS LIPANGUE, o no hayan sido autorizados expresamente por ésta.
- Productos que excedan de las dimensiones recomendadas por MOSQUITEROS LIPANGUE y hayan sido suministrados bajo petición expresa del cliente
- Productos que hayan sido sometidos a esfuerzos que excedan de las prestaciones de su uso previsto
- Productos que evidencien un mantenimiento deficiente respecto de las operaciones de mantenimiento prescritas por MOSQUITEROS LIPANGUE.

Guillermo Antonio Contreras Zamora

